



TRADE & SERVICES



Yourcegid | ON DEMAND
Solutions de gestion

■ Prérequis

■ Sommaire

1. PREAMBULE.....	3
2. PREREQUIS RESEAU	4
Généralités	4
Accès Télécom standards supportés.....	4
Paramétrage Accès Réseau vers Yourcegid Trade & Services Y2 On Demand	5
Accès à l'application en mobilité	6
Dimensionnement des accès	7
3. PREREQUIS POUR LES POSTES DE TRAVAIL	9
Autres prérequis pour l'option Self-Service Activités.....	10
4. PERIPHERIQUES	11
Imprimantes	11
5. PREREQUIS LIES A L'INFRASTRUCTURE CLIENT	12

1. Préambule

Ce document décrit les prérequis techniques associés à la solution Yourcegid Trade & Services On Demand, solution SaaS (Software as a Service) éditée, hébergée et exploitée par Cegid, à partir de la version Y2.

Ce document couvre les prérequis techniques relatifs aux postes de travail, aux aspects réseau et Télécom et aux périphériques. Le respect de ces prérequis est essentiel au bon fonctionnement de la solution Yourcegid Trade & Services Y2 On Demand.

La responsabilité de Cegid ne pourra être engagée en cas de dysfonctionnement de la solution lié à leur non-respect.

Ce document est fourni pour la solution Yourcegid Trade & Services Y2 On Demand et ne tient pas compte d'autres applications utilisées en parallèle sur le réseau.

Si les utilisateurs sont répartis sur des sites géographiques distincts, il appartient au client de vérifier les tests de latences depuis chacun des sites utilisateurs recensés.

2. Prérequis réseau

Généralités

Les solutions Yourcegid Y2 On Demand sont entièrement hébergées et exploitées par Cegid.

Les pré-requis liés aux aspects de télécommunications sont relatifs à des interconnexions de sites en France métropolitaine.

Les clients accèdent à leur solution **Yourcegid Trade & Services Y2 On Demand** au travers d'une infrastructure Télécom mise en place par leurs soins en adéquation avec les recommandations techniques de Cegid décrites dans les paragraphes suivants.

Les modes de connexion possibles et les accès Télécom supportés en standard sont fonction de chaque solution Yourcegid Y2 On Demand. Il convient néanmoins de noter les points suivants :

- la mise en place de certains accès Télécom pourra être sujet à devis et nécessiter une pré-étude technique ;
- toute demande de connexion et d'accès à la plateforme d'hébergement non standard devra être transmise à Cegid pour étude et validation. Cegid se réserve le droit de refuser la demande ou de la soumettre à devis.

Accès Télécom standards supportés

Le service **Yourcegid Trade & Services Y2 On Demand** est accessible par l'ensemble des utilisateurs via un accès de type :

- Internet
- VPN

Accès Internet

Le service **Yourcegid Trade & Services Y2 On Demand** est accessible via un accès de type SDSL (débit symétrique). Il est possible d'accéder à la solution via une connexion de type ADSL à condition que le temps de latence soit inférieur à 100ms.

Exclusions des validations :

- Une connexion internet de type ADSL dont la latence est supérieure à 100ms. Ce type de liaison ne donne pas de résultats satisfaisant sur les performances.
- L'utilisation de connexion en mobilité (type réseau mobile 3G ou satellite) n'est pas validée.

Accès VPN avec la solution Orange VPN Galerie

Cet accès permet aux clients d'étendre facilement leur réseau VPN Orange vers la plate-forme d'hébergement de Cegid elle-même raccordée au Backbone d'Orange.

Les centres d'hébergement Cegid sont déjà intégrés au réseau Orange BVPN Galerie. Les clients disposants **d'une infrastructure BVPN contractualisée auprès d'Orange peuvent donc souscrire à l'option Galerie et étendre ainsi leur réseau privé aux data centers Cegid.**

Ce lien ne pourra pas être utilisé pour un accès Internet (surf, messagerie, ...).

Paramétrage Accès Réseau vers Yourcegid Trade & Services Y2 On Demand

- L'administrateur réseau du client doit autoriser les connexions HTTPS (port TCP 443) à destination de la plateforme d'hébergement de Cegid
- Dans la mesure du possible, il est conseillé de ne pas passer par un proxy.
- Si vous utilisez un proxy http (ou Internet), il est recommandé de ne pas faire transiter les flux liés à la solution SaaS au travers de ce proxy http : les modules applicatifs du proxy peuvent engendrer des ralentissements ou des déconnexions.

Les flux à exclure au niveau du proxy sont les suivants :

http://*.cegid.com

L'Url d'accès à l'applicatif est la suivante :

<https://yourcegid2-ondemand.cegid.com/Cegid.QuickLaunch/>

- Ces URL pourront être utilisées pour tester la latence du lien télécom, au travers d'une commande MS-DOS du type : ping yourcegid2-ondemand.cegid.com, réalisée à différents moments de la journée. Ce test pourra être complété d'un test d'utilisation de la bande passante, en allant par exemple regarder une bande annonce d'un film sur le site www.allocine.com ou une vidéo sur www.youtube.com, avec une nouvelle mesure de la latence en parallèle, grâce à la requête précédemment utilisée. La plus haute des valeurs devra être indiquée à Cegid (copie écran par exemple) afin de pouvoir valider votre lien telecom, avant validation de la commande applicative.
- Le client de la solution **Yourcegid Trade & Services Y2 On Demand** gère le fait que le proxy demande une authentification de type Windows pour accorder ou non un passage de flux vers la plateforme d'hébergement. Cette authentification Windows se fera avec les éléments de connexion courants du compte utilisateur, si ce dernier est refusé, aucune demande de saisie ne sera faite (pas d'emprunt d'identité possible), la connexion à la plateforme sera donc refusée.
- L'accès à la plateforme **Yourcegid Trade & Services Y2 On Demand** depuis le poste client se réalise grâce au module QuickLaunch.
Ce module communique les éléments de connexion du poste client vers la plateforme : choix du module, société (base), nom utilisateur, mot de passe, ...

Ce module de connexion s'appuie sur la présence du Framework .Net 4.0 Client Profile minimum, et les éléments de passage de proxy et de vérification de certificat, sont sous traités à Windows.

- Le support client Cegid peut réaliser, en cas de nécessité, une prise de contrôle à distance sur le poste client utilisateur, à ce titre, le site <https://cegid.webex.com/sc> doit être accessible.

Accès à l'application en mobilité

L'utilisation en mobilité (à travers des réseaux mobiles type :3G, 4G ou satellite) des fonctionnalités de **Yourcegid Trade & Services Y2 On Demand** n'est pas adaptée et n'est pas validée.

L'utilisation en mobilité des fonctions **Self-Service Activités** est supportée dans le respect des prérequis définis ci-après.

Dimensionnement des accès

Le dimensionnement des accès à la solution **Yourcegid Trade & Services Y2 On Demand** dépend de plusieurs critères :

- L'utilisation de la solution **Yourcegid Trade & Services Y2 On Demand** sur l'environnement client
- L'utilisation actuelle du lien télécom du client
- Les utilisations annexes de votre accès Internet en dehors de votre solution Yourcegid On Demand (surf, messagerie etc...)

Les préconisations techniques pour l'accès à votre solution **Yourcegid Trade & Services Y2 On Demand** (hors mobilité) sont résumées ci-dessous :

Nombre d'utilisateurs simultanés	Technologie	Débit minimum de la ligne recommandé (**)	Latence
De 1 à 2	ADSL *	1Mb/s	100ms maximum avec la plateforme d'hébergement Cegid
De 3 à 9	SDSL	1Mb/s	
De 10 à 24	SDSL	2Mb/s	
Au delà de 25	Nous consulter		

* En ADSL, des coupures et des ralentissements liés à cette technologie pourront être observés.

** : Ces valeurs sont données pour un débit dédié à l'application Yourcegid Trade & Services Y2 On Demand seule.

Notes importantes :

- Les préconisations sont valides uniquement dans le cadre de sessions interactives avec l'application en ligne **Yourcegid Trade & Services Y2 On Demand**
- Ces préconisations ne prennent pas en compte les besoins en bande passante nécessaires à l'exécution d'autres applications que Yourcegid Trade & Services Y2 On Demand, à l'échange d'information avec d'autres applications du Système d'Information ou avec la plateforme (type échange de fichiers ou téléchargement de documents) et au support des autres types de flux Internet du client comme la navigation Internet ou la messagerie, qui peuvent être très consommateurs et ralentir fortement l'accès.
- En cas de flux annexes significatifs, Cegid préconise l'utilisation d'un accès dédié aux flux applicatifs de la solution Yourcegid On Demand et notamment l'utilisation d'un VPN Orange Business avec l'option Galerie lorsque c'est possible

- La responsabilité de Cegid ne pourra être engagée en cas de non-respect par les clients des prérequis techniques fournis dans ce document

3. Prérequis pour les postes de travail

PC WINDOWS		
Composants	Minimum	Recommandé
Unité centrale	Intel Core i	
Système d'exploitation x86-32 bits	Windows 7 SP1	Windows 8.1 ou Windows 10
Système d'exploitation x64-64 bits	Windows 7 SP1	Windows 8.1 ou Windows 10
Edition	Professionnel	
Langue	FR ou EN	
Mémoire	2 Go	4 Go ⁽¹⁾
Carte Réseau	100 Mb/s	1 Gb/s
Lecteur DVD	Oui	
Ecran	17"	19" ou >
Carte vidéo	65 000 couleurs	
Résolution d'affichage	1024 x 768	1440 x 900
Taille du texte à l'écran	Taille 96 PPP (100 %)	Taille 96 PPP (100 %)
	Logiciels	
Bureautique (lien OLE)	Office 2010 SP2	Office 2013 SP1 ⁽²⁾ ou Office 2016 ^{(2) (3)}
.Net Framework	4.5.2 ⁽¹⁰⁾	
Outils	Adobe Acrobat 9	Adobe Acrobat 11
Accès Internet	Oui ⁽⁴⁾	
Téléassistance WebEx ⁽⁴⁾	https://cegid.webex.com/sc	
Navigateur Internet	Internet Explorer 11.x ⁽⁹⁾	Internet Explorer 11.x ⁽⁹⁾
ActiveX	WebEx ⁽⁴⁾	

Un droit de niveau « administrateur » est requis lors des phases d'installation et de mise à jour d'une application Cegid, l'utilisation ultérieure de l'application peut se faire avec des privilèges standards.

Prérequis techniques



Un droit de niveau « administrateur » est requis lors des phases d'installation et de mise à jour d'une application Cegid, l'utilisation ultérieure de l'application peut se faire avec des privilèges standards.

⁽¹⁾ Eléments à augmenter selon étude (système d'exploitation, nombre d'applications locales, etc...). Lorsque la configuration déployée est une solution monoposte (Smart Client ES) il est recommandé de disposer de 8 Go sur le poste de travail.

⁽²⁾ Microsoft recommande l'installation de la version 32 bits d'Office 2010/2013/2016, y compris sur des environnements 64 bits.

⁽³⁾ Office 2013/2016 est supporté sur Windows 7 et Windows 8/8.1/10.

⁽⁴⁾ Un accès à Internet est nécessaire aussi bien pour une prise de main à distance par les équipes de support client Cegid (outil WebEx) que pour des mises à jour systèmes importantes lorsque celles-ci ne sont pas délivrées par un autre outil de déploiement (correctifs systèmes critiques, mise à jour des listes de certificats,...).

⁽⁹⁾ Après le 12/01/2016 seulement la dernière version d'Internet Explorer disponible pour une plateforme système elle-même supportée, pourra recevoir du support et des correctifs (notamment de sécurité). Informations complémentaires à l'adresse suivante <http://blogs.msdn.com/b/ie/archive/2014/08/07/stay-up-to-date-with-internet-explorer.aspx>.

⁽¹⁰⁾ Après le 12/01/2016, les versions de Framework 4, 4.5 et 4.5.1 ne recevront plus de mises à jour Microsoft au profit de la version 4.5.2. Informations complémentaires à l'adresse suivante : <http://blogs.msdn.com/b/dotnet/archive/2014/08/07/moving-to-the-net-framework-4-5-2.aspx>.

Autres prérequis pour l'option **Self-Service Activités**

L'utilisation en mobilité de l'option **Self-Service Activités** est supportée dans le respect des prérequis définis ci-dessous

Type	Produit et version minimum	Utilisation
Navigateur	Internet Explorer 9.x FireFox 24 Chrome 33 Opéra 15 Safari	Accès au site http://selfservice-ondemand.cegid.com

4. Périphériques

Imprimantes

La partie édition de la solution **Yourcegid Trade & Services Y2 On Demand** dispose de sa propre technologie de génération d'impression, basée sur la génération de flux PDF, fonctionnant de manière autonome (pas d'ajout de produit tiers nécessaire). Elle utilise l'infrastructure d'impression de l'environnement Windows. Il convient de s'assurer que les périphériques d'impression disposent de pilotes d'impression certifiés.

L'état est créé sous forme de flux PDF, le résultat est visualisable avant impression. Une fois le fichier PDF transféré sur le poste client, ce dernier a toute liberté pour imprimer sur toute imprimante laser de son choix (local, réseau, ...)

Un mode streaming est implanté (envoi d'un document important page par page afin d'optimiser les infrastructures réseau), il est possible de commencer à consulter le « document streamé » alors qu'il est encore en cours de transfert.

IMPRIMANTES	
Composants	Recommandé
Type	Laser
Format	A4
Driver	PCL
Mémoire	>16 Mo Mémoire
Résolution	300 Dpi mini
Connexion	Local ou Réseau IP

Attention :

- L'utilisation de pilote PCL 6 est possible, à défaut de disponibilité de pilotes PCL 5
- L'utilisation de pilotes Post-Script est fortement déconseillé pour l'impression des produits CEGID.

5. Prérequis liés à l'infrastructure client

Si le client possède un boîtier de sécurité ARKOON fourni par Cegid, merci de le préciser à la commande afin que Cegid anticipe le paramétrage des flux liés à la connexion vers la Production SaaS.

Si vous utilisez un proxy http (ou Internet), il est recommandé de ne pas faire transiter les flux liés à la solution SaaS au travers de ce Proxy http. Les modules applicatifs du proxy peuvent engendrer des ralentissements ou des déconnexions.

Les flux à exclure au niveau du proxy sont les suivants :

https://*.cegid.com